

Global Lift Polska Sp. z o.o.  
02-230 Warszawa, Jutrzenki 58  
[www.global-lift.pl](http://www.global-lift.pl)

## **Ogólne Warunki Sprzedaży GLOBAL LIFT POLSKA Sp. z o. o.**

Obowiązują od dnia 27.11.2023.

### **I. ZAKRES ZASTOSOWANIA. POSTANOWIENIA OGÓLNE.**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („Ogólne Warunki Sprzedaży”) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów („Umowa sprzedaży”), których sprzedawcą jest GLOBAL LIFT POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 02-230) przy, ul. Jutrzenki 58, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000110798, NIP 5222485064 („GLOBAL LIFT POLSKA”) i stanowią ogólne warunki Umów sprzedaży rozumieniu art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.), „k.c.”.

2. Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią integralną część wszystkich Umów sprzedaży zawieranych przez GLOBAL LIFT POLSKA z nabywcami oferowanych towarów („Klient”) i obowiązują obie Strony Umowy sprzedaży.

3. Ogólne Warunki Sprzedaży są dostępne dla Klienta przed zawarciem Umowy sprzedaży, w formie pisemnej siedzibie GLOBAL LIFT POLSKA lub na stronie internetowej [www.global-lift.pl](http://www.global-lift.pl). Przystępując do Umowy sprzedaży Klient oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje Ogólne Warunki Sprzedaży.

4. O ile Strony Umowy sprzedaży wyraźnie i w formie pisemnej nie postanowią inaczej, Ogólne Warunki Sprzedaży mają pierwszeństwo przed innymi dokumentami w przedmiocie sprzedaży towarów przez GLOBAL LIFT POLSKA

5. Wszelkie zmiany, dodatkowe uzgodnienia, zawieszenia lub wypowiedzenie Ogólnych Warunków Sprzedaży wymagają w każdym przypadku pisemnej zgody GLOBAL LIFT POLSKA.

6. Użyte w Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:

Global Lift Polska Sp. z o.o.  
02-230 Warszawa, Jutrzenki 58  
www.global-lift.pl

- „Ogólne Warunki Sprzedaży” – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży GLOBAL LIFT POLSKA.
- „Umowa sprzedaży” – umowa sprzedaży towaru znajdującego się w ofercie GLOBAL LIFT POLSKA zawarta w wyniku przejęcia przez GLOBAL LIFT POLSKA zamówienia od Klienta
- „Sprzedający” – GLOBAL LIFT POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 02-230) przy, ul. Jutrzenki 58, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000110798, kapitał zakładowy w wysokości 183 846,00 zł, NIP 5222485064 („GLOBAL LIFT POLSKA”).
- „Klient” – kontrahent Sprzedającego dokonujący u niego zakupów towarów, przy czym Ogólne Warunki Sprzedaży stosuje się wyłącznie do kontrahentów nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> k.c.
- „Strony” – Sprzedający i Klient.
- „Towary” – towary i produkty będące rzeczami ruchomymi, stanowiące przedmiot działalności gospodarczej Sprzedającego i w powyższym zakresie objęte jego ofertą handlową.
- „Magazyn” - magazyn Sprzedającego zlokalizowany w jego siedzibie.

## II. OFERTA I ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY.

1. Oferta Sprzedającego obejmuje w szczególności sprzedaż platform osobowych i towarowych, dźwigów osobowych i szpitalnych oraz komponentów (tj. drzwi, zespoły napędowe, chwytacze, kabiny, kable zwisowe, koła, kurtyny świetlne, liny, ograniczniki prędkości, oświetlenie, prowadnice, ramy, zderzaki, itp.) oraz części zamiennych. Oferty na indywidualne zamówienie zawierają wyłącznie komponenty, które zostały wyszczególnione w ofercie. Prezentowane na stronie internetowej Sprzedającego, w jego katalogach, ogłoszeniach lub reklamach informacje o towarach w tym cenniki, zdjęcia, itp. mają charakter wyłącznie informacyjny i stanowią zaproszenie do zawarcia umowy.

2. Warunkiem zawarcia Umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Klienta i pisemne lub elektroniczne potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego. Zamówienie może zostać złożone w formie pisemnej, przesłane na adres siedziby Sprzedającego albo za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [biuro@global-lift.pl](mailto:biuro@global-lift.pl) (lub inny adres pracowników Sprzedającego w domenie global-lift.pl) lub telefonicznie pod nr 22 723 06 81 lub innym nr telefonu służbowego pracowników Sprzedającego, w tym poprzez wiadomość SMS. Sprzedający potwierdza przyjęcie zamówienia do realizacji lub informuje Klienta o braku możliwości zrealizowania zamówienia w formie w takiej samej formie w jakiej zostało złożone zamówienie. W potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji Sprzedający wskazuje orientacyjny termin realizacji zamówienia. Brak odpowiedzi za zamówienia jest jednoznaczne z brakiem przyjęcia zamówienia.

3. Zawarcie Umowy sprzedaży następuje w chwili ustalenia przez Strony wszystkich warunków zamówienia, w tym ceny. Sprzedający może żądać pisemnego potwierdzenia zawartej Umowy sprzedaży w ciągu trzech dni od dnia jej zawarcia.

4. Sprzedającemu przysługuje prawo odstąpienia od zawartej Umowy sprzedaży, jeżeli na skutek braku odpowiedniego asortymentu nie może zrealizować zamówienia. W takim przypadku Sprzedający przedstawi w miarę możliwości Klientowi nową ofertę. Umowa sprzedaży zostanie zawarta, jeżeli Klient potwierdzi pisemnie, drogą elektroniczną lub poprzez fax przyjęcie nowej oferty.

Global Lift Polska Sp. z o.o.  
02-230 Warszawa, Jutrzenki 58  
www.global-lift.pl

5. Rezygnacja lub dokonanie przez Klienta zmian w zamówieniu, które Sprzedający przyjął do realizacji może nastąpić pod warunkiem, że zamówienie nie zostało jeszcze zrealizowane lub taka rezygnacja lub zmiana nie będzie pociągała za sobą kosztów po stronie Sprzedawcy, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.

6. Rezygnacja lub dokonanie przez Klienta zmian w zamówieniu jest niemożliwa w sytuacji, kiedy Klient zamówił Towar wymagający sprowadzenia. Fakt konieczności sprowadzenia Towaru jest przekazany Klientowi przez Sprzedającego przy zamówieniu. Akceptacja przez Kupującego zamówienia Towaru sprowadzanego jest jednoznaczna z akceptacją braku możliwości rezygnacji lub dokonania zmian w zamówieniu.

### III. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Złożenie zamówienia przez Klienta i potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedającego jest równoznaczne w skutkach z zobowiązaniem się przez Klienta, że dokona on zapłaty za dostarczone mu Towary.

2. Cena Towaru określana jest każdorazowo w indywidualnej dla Klienta ofercie Sprzedającego lub potwierdzeniu zamówienia Klienta. Podane ceny są cenami netto, do których Sprzedający doliczy należyne podatki od towarów i usług w stawce obowiązującej w dniu wystawienia faktury. Podstawę zapłaty stanowi faktura VAT określająca termin płatności nie dłuższy niż 14 dni, chyba że w danym przypadku Sprzedający zaakceptował w formie pisemnej lub elektronicznej inny termin płatności.

3. Cena Towaru nie obejmuje opłat za transport Towaru do siedziby Klienta lub miejsca wskazanego przez Klienta, chyba, że co innego wynika z zamówienia.

4. Metody płatności:

- przelew online lub karta płatnicza (W trosce o czas i wygodę naszych Klientów, oferujemy system płatności online Tpay, gwarantujący najwyższy poziom bezpieczeństwa, elastyczność oraz wygodę użytkownika.)
- przelew tradycyjny
- terminal płatniczy
- gotówka

5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania przelewu na rachunku bankowym Sprzedającego nr **7112405921111000047561926** w banku PEKAO S.A. albo dzień zapłaty gotówką w kasie, w siedzibie Sprzedającego, zaś w przypadku płatności on-line z chwilą uzyskania przez Sprzedawcę od Tpay potwierdzenia dokonania płatności przez Klienta. W przypadku nieuregulowania przez Klienta płatności w wyznaczonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.

6. W przypadku zaległości w płatnościach Sprzedający uprawniony jest do powstrzymania się z realizacją nowego zamówienia Klienta, a także wykonania innych jego wezwań, do czasu uregulowania przez niego wszystkich zaległych należności wraz z należnymi roszczeniami ubocznymi. Ponadto, Sprzedający

Global Lift Polska Sp. z o.o.  
02-230 Warszawa, Jutrzenki 58  
[www.global-lift.pl](http://www.global-lift.pl)

zachowuje prawo do natychmiastowego wstrzymania dostaw Towarów oraz odmowy przyjmowania zamówień, do czasu uregulowania płatności wraz z roszczeniami ubocznymi. W takim przypadku wszelkie koszty związane ze wstrzymaniem dostaw Towarów w tym w szczególności koszty magazynowania i ewentualnego ubezpieczenia Towarów obciążają Klienta.

7. Niezależnie od postanowień z ust. 6, Sprzedający może uzależnić wykonanie Umowy sprzedaży od udzielenia przez Klienta odpowiedniego zabezpieczenia w postaci wpłaty zaliczki na poczet danego zamówienia lub wpłaty 100% brutto wartości zamówienia. Uzależnienie przez Sprzedającego wykonania Umowy sprzedaży od udzielenia zabezpieczenia może mieć miejsce w szczególności w przypadku istnienia wymagalnych wierzytelności Sprzedającego, dotychczas nieuregulowanych przez Klienta z tytułu poprzednich zamówień. W takim przypadku Sprzedający zastrzega sobie możliwość zarachowania zaliczki na poczet niezapłaconych należności. Odmowa udzielenia zabezpieczenia stanowi podstawę odstąpienia przez Sprzedającego od Umowy sprzedaży z przyczyn leżących po stronie Klienta.

8. Do czasu zapłaty całości ceny za zamówienie, Towar pozostaje własnością Sprzedającego.

9. Klient nie jest uprawniony do dokonywania potrąceń i cesji wierzytelności, chyba, że uzyska na to uprzednio pisemną zgodę Sprzedającego.

10. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za Towar w ustalonym terminie.

#### **IV. DOSTAWA**

1. Sprzedający realizuje zamówienie w terminie określonym w Umowie sprzedaży.

2. Sposób dostawy Towaru wskazywany jest w Umowie sprzedaży. Może to być w szczególności transport własny Sprzedającego lub za pośrednictwem przewoźnika UPS

3. W chwili odbioru Towaru Klient zobowiązany jest dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego Towaru z zamówieniem.

4. Klient zobowiązany jest, przed pisemnym potwierdzeniem odebrania Towaru, do sprawdzenia czy doręczony Towar jest kompletny oraz czy poszczególne komponenty w tym części zamienne w ramach danego zamówienia nie zawierają uszkodzeń. W przypadku stwierdzonych braków w Towarze lub uszkodzeń, Klient odmawia przyjęcia tej części zamówienia. W pozostałym zakresie zamówienia Klient potwierdza odbiór Towaru.

5. Klient, który nie dokonał sprawdzenia Towaru przy odbiorze, po pisemnym potwierdzeniu realizacji zamówienia i odebraniu Towaru traci uprawnienia reklamacyjne co do tego zamówienia.

Global Lift Polska Sp. z o.o.  
02-230 Warszawa, Jutrzenki 58  
[www.global-lift.pl](http://www.global-lift.pl)

6. Z chwilą odebrania zamówienia, na Klienta przechodzi niebezpieczeństwo związane z utratą lub uszkodzeniem Towaru.

## **V. GWARANCJA**

1. Sprzedający udziela Klientowi gwarancji na zakupione Towary. Okres gwarancji wynosi 24 lub 12 (na niektóre komponenty, taka informacja będzie w umowie sprzedaży albo zamówieniu.) miesiące licząc od daty odbioru Towaru przez Klienta. Klient zachowuje prawo do skorzystania z gwarancji wyłącznie w przypadku stwierdzenia wad urządzeń lub komponentów mimo ich należytego wykorzystywania przez Klienta tj. zgodnie z instrukcją obsługi jak również wskazaniami Sprzedającego. Sprzedający może w zamówieniu zastrzec inny termin gwarancji.

2. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Towarze. Sprzedający realizuje obowiązki gwarancyjne według swego wyboru poprzez: poprzez zwrot zapłaconej ceny lub wymianę rzeczy bądź jej naprawienie.

3. Sprzedający zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli Klient wiedział o wadzie w chwili odbioru zamówienia, a mimo to odebrał Towar bez zastrzeżeń.

4. Sprzedający zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji również w przypadku, jeżeli wada lub usterka Towaru powstała na skutek niewłaściwej eksploatacji, niezgodnie z instrukcją obsługi lub wskazaniami co do np. warunków przechowywania, czyszczenia lub wymiany poszczególnych komponentów.

5. Sprzedający realizuje uprawnienia gwarancyjne Klienta w terminie do 30 dni roboczych od dnia stwierdzenia wad urządzeń lub komponentów.

6. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia roszczenia z gwarancji jest dostarczenie Sprzedającemu przez Klienta faktury zakupu lub dokumentu dostawy/ odbioru towaru wraz z pisemną reklamacją w sposób określony w pkt II. ust.2.

7. Z uwagi na fakt udzielenia gwarancji, Ogólne Warunki Sprzedaży wyłączają zgodnie z art. 558 § 1 k.c. przepisy o rękojmi za wady rzeczy w rozumieniu art. 556 i nast. k.c.

## **VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za posiadanie przez jego Towary określonych cech ani za przydatność dostarczonego zamówienia do realizacji zamierzonych przez Klienta celów, chyba że Sprzedający udzielił Klientowi pisemnego zapewnienia, iż Towary posiadają określone cechy, albo że są one przydatne do realizacji zamierzonych przez Klienta celów.

Global Lift Polska Sp. z o.o.  
02-230 Warszawa, Jutrzenki 58  
[www.global-lift.pl](http://www.global-lift.pl)

2. Poza roszczeniami określonymi w Ogólnych Warunkach Sprzedaży, Klientowi nie przysługują względem Sprzedającego jakiejkolwiek dalej idące roszczenia ani roszczenia oparte na innych podstawach. W szczególności, Klientowi nie przysługują roszczenia wynikające z nieterminowej dostawy zamówienia, a także roszczenia dotyczące zmiany przedmiotu dostawy, roszczenia o obniżenie ceny odebranego Towaru, o odszkodowanie za szkodę, za szkody osób trzecich oraz za dalsze pośrednie szkody lub utracone korzyści.

## **VII. POUFNOŚĆ**

Wszelkie dokumenty Sprzedającego oraz informacje handlowe udostępnione Klientowi w związku zawarciem Umowy sprzedaży takie jak w szczególności oferta, rysunki techniczne, obliczenia, zdjęcia, mają charakter poufny i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedającego. Klient może z nich skorzystać tylko na własne potrzeby, nie może ich udostępniać osobom trzecim bez wyraźnej, wyrażonej w formie pisemnej, zgody Sprzedającego.

## **VIII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników zamieszczone są na stronie internetowej [global-lift.pl](http://global-lift.pl).

## **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Umowa sprzedaży wraz z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w umowie sprzedaży lub Ogólnych Warunkach Sprzedaży stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).

2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Ogólnych Warunków Sprzedaży wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Zmiana Ogólnych Warunków Sprzedaży nie stanowi zmiany Umów sprzedaży oraz zamówień do umów i wiąże Strony od dnia opublikowania na stronie [www.global-lift.pl](http://www.global-lift.pl) Sprzedającego. Klienta wiąże OWS z dnia zawarcia umowy.

4. W przypadku sporu wynikłego z realizacji Umowy sprzedaży, Strony będą dążyć do jego polubownego załatwienia. W przypadku niemożności polubownego zakończenia sporu właściwym do rozstrzygnięcia sprawy będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.